



Moins de 10 M€ de CA : une concentration du marché

Les entreprises veulent faire du *business* avec internet, les projets sont donc plus complexes. Les *web agences* sont devenues des web intégrateurs. Du moins, celles qui ont su prendre le virage à temps...

Le profil des *web agences*, *start-up* nées de la vague internet, a beaucoup changé. Ces agences en communication ont dû acquérir des compétences techniques qui leur faisaient souvent défaut, de façon à répondre aux attentes du marché. À cela s'est ajouté un environnement économique difficile, d'où la disparition d'un grand nombre de sociétés et une vague importante de fusions/acquisitions. «*Sur notre panel de prestataires (près de 300 sociétés de services e-business suivies depuis 4 ans), nous avons observé une concentration certaine du marché, accentuée en 2001 avec l'éclatement de la bulle internet, souligne Hélène Mouiche, chargée d'études chez Markess International. 39 prestataires de services ont ainsi fait l'objet de fusions et d'acquisitions. Parmi ces rachats, citons ceux de Carma par le Groupe Osiatis, d'Experlan par Thales Secure Solutions, de F.R.A par Business Interactif, de Fluxus par BT Ignite, etc. Le début de l'année 2002 enregistre déjà de nombreuses opérations de ce type.*» La disparition d'agences [voir graphique p. 9] est elle aussi plus importante : 13 en 2001, contre 7 l'année précédente, toujours dans le même panel d'étude.

Les entreprises qui ont résisté et dont le chiffre d'affaires n'excède pas les 10 M€ ont su prendre le virage à temps. Leurs offres concernent l'intégration des solutions *e-business* au sein du système d'information, le développement d'outils de gestion de la relation client, le *supply chain management*... Certaines entreprises ont même étoffé leur catalogue de prestations d'externalisation. Toutefois, aucune société de l'échantillon ne fournit à ce jour des services en mode ASP. Une tendance qui confirme bien toute la difficulté que rencontre ce marché à s'imposer.

Activités des SSII e-business dont le chiffre d'affaires est inférieur à 10 M€

Société	Site web	CA 2001	CA 2000	Activité
Ilras	ilras.com	10	5	Conseil et intégration
BrainSoft/Neurones	brainsoft.fr neurones.net	7,066	5,609	Conseil et intégration
Webnet	webnet.fr	5,5	5,2	Conseil, exploitation et intégration
Zemi Corporation	zemi.fr	3,82	3,28	Conseil, exploitation et intégration
Duke	duke-interactive.com	3,44	1,55	Conseil et intégration
Planète Interactifs	planete-interactive.com	3,35	2,8	Conseil et intégration
Orange Art	orange-art.fr	3,32	4,25	Conseil et intégration
Business Lab	businesslab.com	3,1	1,6	Conseil et intégration
Syzygy France	syzygy.net	3,1	3,4	Intégration
Sunflower Services	sunflower.fr	2,8	1,5	Conseil, exploitation et intégration
Alleban Group C&BI	cgb.fr	2,64	3,16	Conseil, exploitation et intégration
HeptaLine	heptaline.fr	2,4	1,38	Conseil et intégration
Accessio	accessio.com	2,15	0,86	Conseil et intégration
Oosphère	oosphere.com	1,9	0,8	Intégration
Cardiweb	cardiweb.com	1,7	0,43	Conseil
Synasoft	synasoft.fr	1,418	1,057	Conseil, exploitation et intégration
Trimarac	trimarac.com	1,34	1,05	Conseil, exploitation et intégration
H3D	h3d.com	1,2	1,6	Conseil, exploitation et intégration
Nodal Consultants	nodal.fr	1,2	1	Conseil et intégration
Araxe	araxe.fr	1,189	0,733	Conseil
Agence Virtuelle	agencesvirtuelle.com	1,21	1,50	Conseil, exploitation et intégration
WAW	waw.com	1,15	0,7	Exploitation et intégration
Aorkaline	aork.fr	1,1	1,53	Exploitation et intégration
Asplenium	asplenium.com	1,1	0	Exploitation
Préférences	preferences.fr	1,065	0,811	Conseil, exploitation et intégration
Adistar	adistar.com	1	0,5	Exploitation et intégration
Novius	novius.fr	1	1	Intégration
Mandchou	mandchou.com	1	0	Intégration
Equation	equation.fr	0,99	0,93	Conseil, exploitation et intégration
Sensio	sensio.com	0,9	1	Conseil, exploitation et intégration
Nouvelle marque	nouvelle-marque.com	0,750	0,600	Conseil
Mental Works		0,64	0,58	Conseil et intégration
Brainstorming	brainstorming.fr	0,54	0,23	Conseil et intégration
Interactive				
Elays	elays.com	0,46	0,20	Conseil
GIS Solutions	gis.fr	0,40	0,48	Exploitation et intégration
Interactives				
3C-Evolution	3c-evolution.com	0,36	-	Intégration
Phillogia	phillogia.com	0,32	0,241	Conseil, exploitation et intégration
Globalis Media systems	globalis-ms.com	0,3	0,250	Conseil et intégration
Login Software	loginsoftware.com	0,3	0,2	Intégration